

Załącznik nr 3 - Zasady weryfikowania i moderowania Treści, zgłaszania Nielegalnych Treści, Treści niezgodnych z Regulaminem, wydawanie decyzji oraz prawo odwołania się od decyzji

1. ZASADY WERYFIKOWANIA MODEROWANIA TREŚCI

- 1.1. Właściciel Serwisu może weryfikować Treści pozostawione przez Użytkownika w Serwisie. Weryfikacja Treści polega na dokonaniu przeglądu i analizy pod względem Nielegalnych Treści lub Treści niezgodnych z Regulaminem. Przedmiotowa analiza wykonywana jest przez Właściciela Serwisu lub upoważnionego pracownika albo współpracownika.
- 1.2. Weryfikacja, o której mowa w ustępie 1.1. powyżej prowadzona jest z inicjatywy Właściciela Serwisu, odbywa się w dobrej wierze i z należytą starannością w celu wykrycia, identyfikacji lub usunięcia Nielegalnych Treści, Treści niezgodnych z Regulaminem lub uniemożliwienia dostępu do tych Treści.
- 1.3. Właściciel Serwisu podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Nielegalnych Treści, gdy uzyska taką wiedzę, wiadomość lub zgłoszenie.
- 1.4. W razie stwierdzenia, że umieszczone przez Użytkownika Treści są niezgodne z Regulaminem lub kwalifikowane są jako Nielegalne Treści, Właściciel Serwisu podejmuje następujące ograniczenia:
 - Treść uznana za Nielegalną Treść lub Treść niezgodną z Regulaminem może zostać usunięta w całości z Serwisu lub zmodyfikowana w ten sposób, że zostanie ona zanonimizowana;
 - W stosunku do Użytkownika rozpowszechniającego Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem Usługi elektroniczne mogą zostać zawieszane lub zakończone w całości lub w części.
 - Właściciel Serwisu niezwłocznie powiadamia Użytkownika, który zamieścił Treść podlegającą usunięciu lub animizacji w formie decyzji. Decyzja Właściciela Serwisu zawiera uzasadnienie oraz informację o możliwości złożenia odwołania od decyzji.

2. ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI I TREŚCI NIEZGODNYCH Z REGULAMINEM

- 2.1. Każdy Użytkownik ma prawo i obowiązek zgłaszania do Właściciela Serwisu Treści, które w jego ocenie naruszają Regulamin lub stanowią Nielegalne Treści.
- 2.2. Zgłoszenie Nielegalnych Treści lub Treści niezgodnych z Regulaminem można dokonać:
 - w formie elektronicznej na adres: kontakt@instytutpodologiiholistycznej.pl.
 - za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
- 2.3. W Zgłoszeniu należy podać:
 - imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres e-mail Użytkownika dokonującego zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z przestępstwami, o których mowa w art. 3–7 Dyrektywy 2011/93/UE, tj.:

- przestępstwem związanym z niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych;
 - przestępstwem związanym z wykorzystywaniem seksualnym;
 - przestępstwem związanym z pornografią dziecięcą;
 - przestępstwem nagabywania dzieci do celów seksualnych;
 - przestępstwem podżegania, pomocnictwa i usiłowania przestępstw, o których mowa powyżej.
- wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zgłaszający Użytkownik uważa, że zgłaszane Treści stanowią Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem;
 - jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji zgłaszanych Treści takich jak podanie dokładnego adresu (-ów) URL oraz w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych Treści lub Treści Niezgodnych z Regulaminem;
 - oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Użytkownika dokonującego zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
- 2.4. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe Użytkownika, który dokonał zgłoszenia, Właściciel Serwisu bez zbędnej zwłoki przesyła temu Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
- 2.5. Jeżeli zgłoszenie nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w punkcie 2.3. lub zawiera błędne informacje, Właściciel Serwisu może zwrócić się do zgłaszającego Użytkownika o ich uzupełnienie lub poprawienie wskazując 14-dniowy termin do ich uzupełnienia lub poprawienie pod rygorem pozostawienia ich bez rozpoznania.
- 2.6. Wszelkie zgłoszenia rozpoznawane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania.
- 2.7. Wszystkie zgłoszenia oraz podejmowane na ich podstawie decyzje rozpatrywane są w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności.
- 2.8. Właściciel Serwisu nie korzysta z algorytmicznego systemu do podejmowania decyzji.
- 2.9. W przypadku, gdy Właściciel Serwisu powźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe i przekazuje wszystkie dostępne informacje na ten temat.

3. DECYZJE WŁAŚCICIELA SERWISU I PRAWO ODWOŁANIA SIĘ

- 3.1. W razie stwierdzenia przez Właściciela Serwisu, że umieszczone przez Użytkownika Treści są niezgodne z Regulaminem lub kwalifikowane są jako Nielegalne Treści, Właściciel Serwisu podejmuje decyzje zgodnie z procedurą określoną w punkcie 1.2. niniejszego Załącznika o czym informuje Użytkownika rozpowszechniającego Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem – o ile Właściciel Serwisu zna odpowiednie elektroniczne dane kontaktowe tego Użytkownika.
- 3.2. Właściciel Serwisu informuje Użytkownika, którego dotyczy decyzja najpóźniej w dniu nałożenia ograniczenia, bez względu na powód i sposób jego nałożenia.

- 3.3. Obowiązek, o którym mowa w ustępie 3.1-3.2. niniejszego Załącznika nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.
- 3.4. Decyzja, o której mowa w ustępie 3.1. powyżej, zawiera jasne i konkretne uzasadnienie w odniesieniu do podjętych przez Właściciela Serwisu działań.
- 3.5. Uzasadnienie decyzji, o której mowa w ustępie 3.1. powyżej, zawiera co najmniej następujące informacje:
- wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie Treści, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności Treści lub zawieszenie lub zakończenie płatności pieniężnych odnoszących się do takich Treści albo nakłada inne środki, w odniesieniu do Treści, oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego zgodnie z zawiadomieniem innego Użytkownika czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z własnej inicjatywy oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość zgłaszającego Użytkownika;
 - informacje na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację, czy decyzję podjęto w odniesieniu do Treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków;
 - jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie Nielegalnych Treści, wskazanie podstawy prawnej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane informacje za Nielegalne Treści;
 - jeżeli decyzja opiera się na zarzucanej niezgodności informacji z Regulaminem, wskazanie postanowienia Regulaminu, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których uznaje się dane Treści są niezgodne z tym postanowieniem;
 - jasne i przyjazne dla Użytkownika informacje na temat przysługujących mu możliwości odwołania się od decyzji, w szczególności w stosownych przypadkach za pośrednictwem wewnętrznych mechanizmów rozpatrywania skarg, pozasądowego rozstrzygania sporów i sądowych środków odwoławczych.
- 3.6. Decyzja Właściciela Serwisu nie zawiera informacji, o których mowa w ustępie 3.5. powyżej w przypadku, gdy Właściciel Serwisu otrzymał nakaz podjęcia działań przeciwko Nielegalnym Treściom wydany przez odpowiednie krajowe organy sądowe lub administracyjne.
- 3.7. Użytkownik, wobec Treści którego podjęte ograniczenia, o których mowa w ustępie 1.4 ma prawo złożyć odwołanie.
- 3.8. Odwołanie można złożyć w formie elektronicznej na adres: kontakt@instytutpodologiiicholistycznej.pl.
- 3.9. Odwołanie powinno zawierać co najmniej:
- imię i nazwisko lub nazwę odwołującego się Użytkownika;
 - dane kontaktowe;

- szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w ocenie odwołującego się Użytkownika decyzja Właściciela Serwisu jest błędna i powinna zostać zmieniona.
- 3.10. Wszelkie odwołania rozwiązywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia odwołania. Składający odwołanie otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego zostało wysłane odwołanie.